



Passend Eten

## Privacyverklaring van: Passend Eten, Polderweg 52, 5721 JG Asten

### Inleiding

Wij verwerken persoonlijke gegevens van onze cliënten. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact met ons opnemen.

### 1. Algemeen

#### 1.1 Nodig voor onze dienstverlening (het doel)

Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamelen wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goed advies, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Omdat wij nog steeds onderzoek doen, is het soms nodig om gegevens te delen. Deze zullen wij altijd onder een alias delen als dit buiten het team van Passend Eten gebeurt.

#### 1.2 Wettelijk verplichtingen

Om onderzoeksresultaten te kunnen delen (anoniem) zullen wij uw dossier 10 jaar bewaren vanaf het moment dat u geen gebruik meer maakt van onze diensten. Als deze bewaartermijn is verlopen worden de gegevens vernietigd. Indien u cliënt blijft, bewaren wij de persoonsgegevens in het kader van toekomstige consulten. Zolang wij nog niet erkend zijn door zorgverzekeraars zijn wij nog niet verplicht om bij een eerste bezoek aan onze praktijk uw Burgerservicenummer (BSN) te controleren aan de hand van uw identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs, ID-kaart). Wij vragen u niet om uw BSN en indien deze vermeld is op uw DNA uitslag zullen wij deze doorhalen.

#### 1.3 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze website, een voormalige cliënt bent, cliënt wilt worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

#### 1.4 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Passend Eten is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. Voor eventueel overleg met uw huisarts over de medicatie geldt, dat ook de huisarts een eigen verantwoordelijkheid heeft, en waarvoor u door uw ondertekening van de behandelovereenkomst uw goedkeuring kan verlenen.

### 2. Persoonsgegevens en verwerking daarvan

#### 2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot u als natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens betreffende uw persoonlijke situatie, adviezen, facturatie en uw DNA profiel. Wanneer u cliënt wordt bij ons, vragen wij u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, uw bestaande medicatie en e-mailadres. Wanneer u van ons advies ontvangt, worden deze gegevens en gegevens omtrent DNA, coaching en onderzoek vastgelegd in onze database.

#### 2.2 Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, anoniem publiceren en het verstrekken aan ander zorgverleners waarvoor u toestemming hebt gegeven.

#### 2.3 Waarom hebben we toestemming nodig voor de verwerking?

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar hebben wij een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Als u zich bij Passend Eten inschrijft, geeft u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken. Voor kinderen onder de 16 jaar vragen wij toestemming van een ouder. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen we u niet goed van dienst zijn. Passend advies kan alleen geleverd worden als alle



Passend Eten

relevante gegevens beschikbaar zijn. Wij verplichten ons om een persoonlijk dossier aan te leggen om de kwaliteit van advisering en coaching te waarborgen.

### 3. Wat doen wij met uw gegevens?

#### 3.1 Inschrijving

Indien u zich inschrijft maken wij voor u een dossier. Wij gebruiken dit om een analyse te maken en uw resultaten te kunnen meten. In de behandelovereenkomst staat dat wij ons verplichten tot geheimhouding.

#### 3.2 Verwijzing

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere zorgverlener. Indien u vervolgens een afspraak maakt met deze zorgverlener, wordt dit gezien als het geven van toestemming. Wij verstrekken alleen de noodzakelijke gegevens aan deze zorgverlener.

#### 3.3 Betaling

Wij gebruiken uw gegevens om u een factuur te kunnen sturen voor de consulten. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een specificatie van de consulten. Deze facturen bewaren wij voor onze debiteurenadministratie. Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met andere partijen voor de incasso.

#### 3.3 Zorgverzekeraar

Wij wisselen geen persoonsgegevens uit met de zorgverzekeraar. Onze consulten komen niet in aanmerking voor vergoeding en derhalve achten wij het niet noodzakelijk om uw gegevens met de zorgverzekeraar te delen.

#### 3.4 Bezoek website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij een aantal gegevens verwerken via cookies. Die worden alleen gebruikt om de webpagina's tijdens uw eigen gebruik, goed en veilig te kunnen instellen en niet voor andere doelen.

#### 3.5 Melden van privacy-incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of wij vermoeden dat dit het geval is - dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een grote kans op een grote reikwijdte van een schending van uw privacy, dan brengen we ook u zo snel mogelijk op de hoogte.

#### 3.6 Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier van ons of een administratiekantoor. Indien deze derde kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij, zodat uw privacy beschermd is.

#### 3.7 Enquêtes

Voor ons kwaliteitsmanagement en vanwege onze afspraken met onderzoekspartijen kan het zijn dat wij een tevredenheidsenquête uitvoeren. Wij geven uw gegevens NOOIT door aan de onderzoeksbureaus die wij daar voor inschakelen, zonder uw uitdrukkelijke toestemming vooraf. Ook gebruiken we de gegevens niet voor andere doeleinden dan het uitvoeren van deze enquêtes. Bovendien zullen we enkel om uw cliëntnummer vragen en nooit om uw naam binnen deze enquêtes.

#### 3.8 Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best om u van dienst te zijn. Het kan natuurlijk altijd voorkomen, dat u wellicht niet helemaal tevreden bent. In dat geval kunt u bij ons een klacht indienen. Wij verwerken die klacht in ons eigen kwaliteitssysteem. Alleen indien u dat zelf uitdrukkelijk wenst, kunt u te rade gaan bij een externe klachtenbemiddelingsorganisatie. In dat geval kunnen wij uw persoonsgegevens aan die organisatie beschikbaar stellen.



Passend Eten

### 3.9 Certificering

De apotheker die bij Passend Eten is aangesloten heeft een kwaliteitscertificaat conform de Nederlandse HKZ-eisen. Zij worden jaarlijks door een onafhankelijke certificerende instelling daarvoor getoetst. Met deze instelling hebben zij een geheimhoudingsafspraken gemaakt. Uw gegevens komen niet in handen van die instelling.

## 4. Plichten van Passend Eten

### 4.1 Beveiliging

Alle teamleden houden zich aan een beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen. Al onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken of daarvan kennis nemen, hebben zich verplicht tot geheimhouding. Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met teamleden van Passend Eten en diegenen die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens.

Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen zullen wij ook voldoende technische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

### 4.2 Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

## 5. Waar hebt u recht op?

### 5.1 Recht op inzage en afschrift

U hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien onder begeleiding van één van onze medewerkers. Verder hebt u recht op een afschrift van uw dossier, dat wij binnen een maand opleveren. Persoonlijke aantekeningen van ons zelf, vallen niet onder dit inzagerecht. Eventuele gegevens van derden in uw dossier zullen in beginsel onzichtbaar gemaakt worden.

### 5.2 Recht op correctie

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren. Ook kunt u uw dossier aanvullen. Bijvoorbeeld met een second opinion van een andere zorgaanbieder of uw eigen visie. Zorg er ook voor dat u wijzigingen in uw gegevens doorgeeft, bijvoorbeeld uw huisadres bij een verhuizing of wijziging van een telefoonnummer. Voor wijzigingen kunt u ons gewoon bellen of mailen.

### 5.3 Recht op verwijdering

U hebt het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk (denk aan een rechtszaak of erfelijkheid in de gezondheidssfeer en andere wettelijke voorschriften die verwijdering niet toestaan. Bovendien kunnen wij dan beslissen dat we dan wellicht te weinig gegevens meer van u hebben om u nog op een deskundige manier van dienst te kunnen zijn.

### 5.4 Recht op klagen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### 5.5 Overige rechten

U hebt het recht op beperking van de gegevensverwerking en het recht op verzet tegen de gegevensverwerking. Als u hier gebruik van wilt maken, dan kunnen wij u daarna helaas niet meer van dienst zijn. U hebt ook het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm.

Vragen? Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek. Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten of nog vragen heeft kunt u contact met ons opnemen.